

Polityka prywatności serwisu edgaro.pl

[Ostatnia aktualizacja: 20 maja 2025]

Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe użytkowników serwisu **edgaro.pl** oraz w jaki sposób wykorzystujemy pliki cookies w związku z korzystaniem z naszego Serwisu. Dbamy o prywatność użytkowników i przetwarzamy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO)**. Dokument ten stanowi wypełnienie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 RODO.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Mateusz Edgardo**, prowadzący działalność gospodarczą pod adresem ul. Szkolna 58, 05-180 Pomiechówek, NIP: 9512141984. Możesz skontaktować się z administratorem w sprawach ochrony danych pod adresem e-mail: mateusz@edgaro.pl lub listownie na powyższy adres.

2. Zakres zbieranych danych

Przetwarzamy dane osobowe, które użytkownicy dobrowolnie przekazują nam za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie, takich jak:

- **Formularz zamówienia usługi** – np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a także informacje niezbędne do realizacji zamówienia (wybrana usługa, szczegóły zlecenia) oraz dane do wystawienia faktury (adres, nazwa firmy, NIP – jeśli wymagane do faktury).
- **Formularz kontaktowy** – imię, adres e-mail oraz treść wiadomości (ewentualnie numer telefonu kontaktowego, jeśli podasz), wykorzystywane w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie.
- **Formularz zapisu na newsletter** – imię (opcjonalnie) oraz adres e-mail potrzebny do wysyłania newslettera za Twoją zgodą.

Ponadto, podczas korzystania z Serwisu automatycznie zbierane mogą być pewne informacje techniczne (adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny) za pośrednictwem plików cookies – szczegóły poniżej w sekcji "Pliki cookies".

3. Cele przetwarzania danych i podstawy prawne

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- **Realizacja usług i obsługa zamówień:** gdy dokonujesz zamówienia usługi poprzez Serwis, Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy – m.in. do kontaktu w sprawie realizacji usługi, dostarczenia rezultatów usługi (np. raportu z audytu szafy) oraz rozliczenia płatności. Podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Wystawienie faktury i obowiązki prawne:** jeśli zażądasz faktury lub przepisy wymagają udokumentowania transakcji, wykorzystamy podane dane (np. nazwę, adres, NIP) do wystawienia faktury oraz uwzględnimy je w naszej dokumentacji księgowej. Podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – przepisy o rachunkowości i podatkach wymagają przechowywania dokumentów sprzedaży.
- **Komunikacja z Tobą (odpowiedzi na zapytania):** dane podane w formularzu kontaktowym przetwarzamy, aby udzielić odpowiedzi na Twoją wiadomość i prowadzić z Tobą korespondencję. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na konieczności odpowiadania na zapytania użytkowników i utrzymaniu relacji z potencjalnymi klientami. Jeśli jednak charakter korespondencji zmierza do zawarcia umowy, podstawą może być także podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Newsletter (marketing bezpośredni):** jeśli zapiszesz się na nasz newsletter, Twój adres e-mail (i ewentualnie imię) będzie wykorzystywany do przesyłania Ci informacji marketingowych i aktualności o naszych nowych ofertach, usługach lub wydarzeniach. Podstawą prawną jest Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Pamiętaj, że możesz w każdej chwili wycofać zgodę, np. klikając link wypisu w stopce każdego newslettera. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność wcześniejszego przetwarzania.
- **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń:** możemy przechowywać niektóre Twoje dane po zakończeniu wykonania usługi w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (np. dowody wykonania usługi, płatności, korespondencja). Podstawą prawną takiego przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie naszych praw.
- **Analiza ruchu na stronie i ulepszanie Serwisu:** korzystamy z plików cookies (analitycznych) i podobnych technologii, aby analizować aktywność użytkowników w Serwisie, co pozwala nam ulepszać jego zawartość i funkcjonalności. Takie przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającym na poprawie usług i marketingu własnych produktów. W zakresie, w jakim wykorzystywane są niezbędne cookies, podstawą jest także konieczność zapewnienia działania Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – świadczenie usług drogą elektroniczną). Jeśli prawo wymaga uzyskania zgody na określone cookies, poprosimy Cię o taką zgodę przy pierwszej wizycie na stronie.

4. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach może być konieczne do skorzystania z określonych funkcjonalności:

- aby złożyć zamówienie na usługę, musisz podać dane wymagane w formularzu zamówienia – bez nich nie moglibyśmy zawrzeć umowy i wykonać usługi;
- aby otrzymać odpowiedź na zapytanie z formularza kontaktowego, musisz podać przynajmniej swój adres e-mail (inaczej nie będziemy mogli odpisać);
- zapis na newsletter wymaga podania adresu e-mail – bez tego nie prześlemy Ci wiadomości.

W przypadku, gdy przetwarzanie opiera się na zgodzie, masz prawo odmówić jej wyrażenia lub ją wycofać – wówczas nie będziemy przetwarzać Twoich danych w tym celu. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem.

5. Odbiorcy danych

W ramach działalności Serwisu możemy przekazywać Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców (podmiotów przetwarzających dane we własnym imieniu lub na nasze zlecenie):

- **Operatorzy płatności elektronicznych:** jeśli dokonujesz płatności online, dane niezbędne do zrealizowania transakcji (np. kwota, nr zamówienia, Twój e-mail) zostaną przekazane wybranemu operatorowi płatności (np. Blue Media, PayPal, PayU itp.), który obsługuje transakcję. Operator staje się odrębnym administratorem tych danych w zakresie realizacji płatności.
- **Biuro rachunkowe / doradcy księgowi:** w zakresie, w jakim jest to konieczne do wypełnienia obowiązków księgowych i podatkowych (np. prowadzenie księgi przychodów i rozchodów, rozliczenia VAT), dane dotyczące transakcji mogą być przekazywane podmiotowi zapewniającemu obsługę księgową firmy. Podmiot taki przetwarza dane na podstawie umowy powierzenia i wyłącznie w celach księgowych.
- **Dostawcy usług IT i hostingu:** Serwis jest utrzymywany na zewnętrznym serwerze (hostingu) – dostawca hostingu może potencjalnie mieć techniczny dostęp do Twoich danych zapisanych w bazie (np. w ramach czynności administracyjnych), jednak przetwarza je wyłącznie na nasze polecenie. Podobnie, współpracujemy z innymi dostawcami usług informatycznych, takimi jak: dostawca oprogramowania do wysyłki newslettera, firmy zajmujące się utrzymaniem i bezpieczeństwem strony internetowej itp. Wszystkie te podmioty zobowiązane są umowami do zachowania poufności danych i wykorzystywania ich tylko w celu świadczenia nam usług.
- **Kurierzy / Poczta:** jeśli w ramach usługi musielibyśmy wysłać Ci jakiegokolwiek fizyczne materiały (np. certyfikat uczestnictwa w wydarzeniu, umowę w formie papierowej itp.), Twoje dane adresowe mogą zostać przekazane firmie kurierskiej lub Poczcie Polskiej w celu doręczenia przesyłki. (Standardowo nasze usługi są realizowane drogą elektroniczną, więc taka sytuacja będzie rzadkością).
- **Organy publiczne:** możemy udostępnić Twoje dane uprawnionym organom publicznym (np. urzędowi skarbowemu, organom ścigania) jeżeli zwrócą się do nas z żądaniem w oparciu o odpowiednią podstawę prawną.

Nie sprzedajemy Twoich danych żadnym podmiotom trzecim. Przekazywanie danych odbywa się głównie w celu prawidłowej realizacji usług i obowiązków Sprzedawcy (jak opisano powyżej).

6. Przekazywanie danych do państw trzecich

Co do zasady, staramy się przetwarzać Twoje dane osobowe na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Jednak niektóre używane przez nas narzędzia mogą powodować przekazanie danych poza EOG – dotyczy to w szczególności usług dostarczanych przez globalne firmy technologiczne, np. **Google** (np. Google Analytics, Google Workspace) czy **Meta/Facebook** (wtyczki społecznościowe, ewentualne kampanie marketingowe). W takich przypadkach transfer danych odbywa się w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia przewidziane przez prawo: mogą to być decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony wydane przez Komisję Europejską lub standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję[17]. Dostawcy tacy jak Google czy Meta zapewniają, że stosują mechanizmy ochrony danych zgodne z wymogami UE. Zawsze też dbamy, by zakres przekazywanych danych był ograniczony do minimum niezbędnego (często są to np. zanonimizowane identyfikatory użytkowników, adresy IP itp.).

Jeśli nie wyrażasz zgody na transfer Twoich danych do USA lub innych krajów poza EOG, możesz ograniczyć korzystanie z Serwisu (np. zablokować obsługę cookies zewnętrznych dostawców za pomocą ustawień przeglądarki – patrz sekcja o cookies). Pamiętaj jednak, że pewne funkcjonalności mogą wtedy nie działać.

7. Okres przechowywania danych

Przechowujemy dane osobowe tylko tak długo, jak jest to potrzebne do realizacji celów, o których mowa w pkt 3, lub tak długo, jak wymagają tego przepisy prawa. Konkretny okres przechowywania to m.in.:

- **Dane związane z realizacją usług (umów):** przez czas trwania umowy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń z tej umowy (co do zasady 3 lata, a maksymalnie 6 lat – w przypadku roszczeń majątkowych). Dodatkowo, dokumenty księgowe (faktury, dowody płatności) zawierające Twoje dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi (np. **5 lat podatkowych** od końca roku, w którym wystawiono fakturę).
- **Dane korespondencyjne (zapytania):** przez czas potrzebny na obsłużenie Twojej sprawy i ewentualne wykazanie jej przebiegu. Korespondencję elektroniczną możemy archiwizować maksymalnie przez **2 lata**, chyba że będzie ona potrzebna dłużej (np. dla celów dowodowych w sporze – wtedy do czasu przedawnienia roszczeń).
- **Dane newslettera:** do czasu wypisania się z newslettera (cofnięcia zgody). Po rezygnacji z subskrypcji niezwłocznie usuwamy Twój adres z bazy mailingowej.
- **Dane analityczne (cookies):** informacje zbierane przez cookies przechowywane są przez okres odpowiadający cyklowi życia konkretnych plików (zgodnie z ustawieniami przeglądarki i naszymi ustawieniami cookie) lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie. Szczegółowe okresy przechowywania cookies podano poniżej w części dotyczącej cookies.

Po upływie wyżej wskazanych okresów dane są usuwane lub anonimizowane w naszej bazie, tak aby nie można było Cię zidentyfikować.

8. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych

Osobom, których dane dotyczą (czyli Tobie, jeśli Twoje dane przetwarzamy) przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu do danych** – masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane, a jeśli tak, uzyskać do nich dostęp oraz informacje m.in. o celach, zakresach i sposobach przetwarzania. Na żądanie przekazujemy Ci kopię Twoich danych podlegających przetwarzaniu.
- **Prawo sprostowania (poprawienia) danych** – jeśli zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne, masz prawo zażądać ich poprawienia lub uzupełnienia.
- **Prawo do usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadkach przewidzianych przez prawo (np. gdy dane nie są już potrzebne do celów, w których były zebrane, lub gdy wycofasz zgodę i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania) możesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych (np. tylko do przechowywania) w określonych sytuacjach, np. gdy kwestionujesz prawidłowość danych lub wniosłeś sprzeciw (na czas rozpatrzenia sprzeciwu).
- **Prawo do przenoszenia danych** – w zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany, masz prawo otrzymać od nas swoje dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, aby móc je przekazać innemu administratorowi. Masz też prawo zażądać, by dane te zostały przesłane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
- **Prawo sprzeciwu** – masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, jeśli odbywa się to na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), np. względem przetwarzania w celach marketingowych lub analitycznych. Po otrzymaniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych w tych celach, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw uprawniających nas do dalszego przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności (lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).
- **Prawo wycofania zgody** – jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie dobrowolnej zgody, masz prawo w każdej chwili tę zgodę wycofać. Od momentu wycofania nie będziemy już przetwarzać danych w celu objętym zgodą (np. nie będziemy wysyłać Ci newslettera). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
- **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – przysługuje Ci prawo złożenia skargi na nasze działania do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych. W Polsce takim organem jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**. Więcej informacji znajdziesz na stronie urzędu: www.uodo.gov.pl. Zanim jednak skierujesz sprawę do PUODO, zachęcamy do kontaktu z nami – postaramy się wyjaśnić wszelkie wątpliwości i rozwiązać problem polubownie.

W celu realizacji swoich praw możesz skontaktować się z administratorem danych (dane kontaktowe podano w pkt 1 powyżej). Na Twoje żądanie odpowiemy bez zbędnej zwłoki – maksymalnie w ciągu miesiąca od otrzymania żądania (termin ten może zostać przedłużony w skomplikowanych przypadkach, o czym Cię poinformujemy).

9. Pliki cookies i inne technologie śledzące

Nasz Serwis wykorzystuje pliki cookies (tzw. "ciasteczka") oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, ułatwienia korzystania z niej oraz prowadzenia statystyk odwiedzin. Cookie to niewielki plik tekstowy zapisywany na urządzeniu Użytkownika podczas odwiedzania strony internetowej.

Cele wykorzystania cookies:

- **Niezbędne cookies:** umożliwiają podstawowe funkcjonowanie Serwisu – np. utrzymanie sesji użytkownika po zalogowaniu, obsługę procesu zamówienia. Bez tych plików Serwis nie mógłby prawidłowo działać.
- **Funkcjonalne cookies:** zapamiętują Twoje ustawienia i wybory (np. preferowany język, zgody cookie), abyś nie musiał ich każdorazowo ponawiać. Poprawiają wygodę korzystania z Serwisu.
- **Analityczne cookies:** zbierają zanonimizowane informacje o tym, jak użytkownicy korzystają z Serwisu – które podstrony odwiedzają, ile czasu na nich spędzają, z jakiego urządzenia korzystają itp. Dane te pomagają nam ulepszać strukturę i zawartość strony. Używamy w tym celu m.in. Google Analytics – narzędzia dostarczanego przez Google Ireland Ltd. (dane statystyczne mogą być przekazywane do Google LLC w USA – patrz pkt 6 wyżej).
- **Marketingowe cookies:** o ile są stosowane, służą do celów marketingu i reklamy – np. mogą pozwalać na wyświetlanie Ci spersonalizowanych reklam naszych usług na innych stronach (remarketing) lub mierzenie skuteczności kampanii reklamowych. Aktualnie **nie stosujemy agresywnych technik reklamowych** i nie profilujemy użytkowników w sposób istotnie wpływający na ich prawa, ale zastrzegamy możliwość wprowadzenia takich rozwiązań w przyszłości (po uzyskaniu stosownych zgód, jeśli będą wymagane).

Zarządzanie plikami cookies: Podczas pierwszej wizyty w Serwisie wyświetlamy informację o użyciu cookies wraz z prośbą o zgodę na cookies nieobowiązkowe. Możesz zarządzać ustawieniami cookies za pomocą swojego programu do przeglądania Internetu. Przeglądarki internetowe pozwalają zazwyczaj:

- akceptować obsługę cookies (co umożliwi pełne korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu);
- ograniczać lub blokować cookies (dla wybranych lub wszystkich stron);
- usuwać już zapisane pliki cookies.

Informacje o tym, jak zmienić ustawienia cookies w danej przeglądarce, znajdziesz w sekcji pomocy danej przeglądarki (np. **Chrome, Firefox, Edge, Safari**). Pamiętaj, że ograniczenie obsługi cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu – np. proces zamówienia usługi może nie działać poprawnie bez włączonych cookies sesyjnych.

10. Bezpieczeństwo danych

Dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane były bezpieczne. Stosujemy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne zgodne z wymogami prawa (m.in. szyfrowanie połączenia z Serwisem protokołem SSL, zabezpieczenia serwerów i baz danych, procedury autoryzacji dostępu). Dostęp do Twoich danych mają wyłącznie osoby upoważnione i tylko w zakresie niezbędnym do wykonania swoich zadań.

11. Zmiany Polityki Prywatności

W przyszłości może zaistnieć konieczność aktualizacji niniejszej Polityki (np. z powodu zmiany przepisów lub rozszerzenia zakresu naszych usług). Nowa wersja Polityki będzie publikowana na tej stronie wraz z odpowiednim komunikatem. Data ostatniej aktualizacji podana jest na początku dokumentu. Zalecamy regularne sprawdzanie Polityki w celu zapoznania się z ewentualnymi zmianami. O istotnych zmianach możemy również powiadomić Cię poprzez komunikat na stronie głównej Serwisu lub drogą mailową (jeśli posiadamy Twój adres w bazie).

12. Kontakt w sprawach prywatności

W razie pytań, uwag lub żądań dotyczących Twoich danych osobowych lub niniejszej Polityki Prywatności, skontaktuj się z Administratorem danych:

Mateusz Edgaro – e-mail: mateusz@edgaro.pl, tel. 606 887 584.